

Smlouva o poskytnutí sociální služby raná péče

uzavřená v souladu s § 54 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách

Smluvní strany

1. Diakonie ČCE – Středisko celostátních programů a služeb,

Čajkovského 1640/8, 130 00 Praha 3 - Žižkov, IČO: 48136093,

zastoupená: Mgr. Annou Slováčkovou, vedoucí služby Raná péče Diakonie

dále označovaná jako **“poskytovatel”**

2. Rodina dítěte se zdravotním postižením nebo dítěte, jehož vývoj je ohrožen v důsledku nepříznivého zdravotního stavu (dále jen **“dítě”**)

Jméno a příjmení dítěte: Datum narození dítěte:.....

Bydliště dítěte:

Rodinu zastupuje: Vztah k dítěti:.....

dále označovaná jako **“uživatel“** či „rodina“

ČI. I

Vymezení poskytované služby raná péče

1. Raná péče (dle podle § 54 zákona 108/2006 Sb.) je terénní sociální služba, popřípadě doplněná ambulantní formou služby, poskytovaná dítěti a rodičům dítěte **ve věku do 7 let**, které je **zdravotně postižené, nebo jehož vývoj je ohrožen v důsledku nepříznivého zdravotního stavu**. Služba je zaměřena na podporu rodiny a podporu vývoje dítěte s ohledem na jeho specifické potřeby.
2. Raná péče Diakonie poskytuje službu raná péče rodinám s dětmi
 - s opožděním psychomotorického vývoje,
 - s ohroženým vývojem,
 - s mentálním/pohybovým/kombinovaným postižením,
 - s poruchou autistického spektra

ČI. II

Rozsah poskytování služby raná péče

1. Uživatel má právo využívat dle § 54 zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách a prováděcí vyhlášky MPSV ČR č. 505/2006 Sb. tyto základní činnosti:
 - a. **výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti**
 - zhodnocení schopností a dovedností dítěte i rodičů, zjišťování potřeb rodiny a dítěte s postižením nebo znevýhodněním
 - specializované poradenství rodičům a dalším blízkým osobám
 - podpora a posilování rodičovských kompetencí
 - upevňování a nácvik dovedností rodičů nebo jiných pečujících osob, které napomáhají přiměřenému vývoji dítěte a soudržnosti rodiny

- vzdělávání rodičů, například formou individuálního a skupinového poskytování informací a zdrojů informací, seminářů, půjčování literatury
 - nabídka programů a technik podporujících vývoj dítěte
 - instrukce při nácviu a upevňování dovedností dítěte s cílem maximálního možného využití a rozvoje jeho schopností v oblasti kognitivní, senzorycké, motorické a sociální
- b. zprostředkování kontaktu se společenským prostředím**
- pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob
 - podpora a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů
- c. sociálně terapeutické činnosti**
- psychosociální podpora formou naslouchání
 - podpora výměny zkušeností
 - pořádání setkání a pobytových kurzů pro rodiny
- d. pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí**
- pomoc při komunikaci, nácviu dotazování a komunikačních dovedností, podpora svépomocných aktivit rodičů
 - doprovázení rodičů při vyřizování žádostí, na jednání a vyšetření s dítětem, popřípadě jiná obdobná jednání v záležitostech týkajících se vývoje dítěte
2. Uživatel může využívat také základní sociální poradenství a fakultativní služby (příp. zprostředkované).
3. Konkrétní činnosti jsou detailně definovány v nabídce služeb Rané péče Diakonie, kterou rodina obdrží při uzavírání smlouvy. Nabídka je také zveřejněna na webových stránkách www.rana-pece.cz.

Čl. III

Realizace služby raná péče

1. Služba raná péče je realizovaná na území hlavního města Prahy, Středočeského, Plzeňského Ústeckého kraje.
2. Služba raná péče probíhá především formou konzultací v přirozeném prostředí uživatele (v domácnosti, příp. na jiném místě, které si uživatel zvolí, ale které umožňuje nerušený průběh rané péče.). Může být doplňkově poskytována také ambulantní formou (na pracovištích poskytovatele) nebo telefonicky či prostřednictvím elektronické internetové komunikace (např. e-mail, Skype).
3. Uživateli je přidělen odborný pracovník - poradce rané péče, který se stane klíčovým pracovníkem pro poskytování služby.
4. Konzultace obvykle trvá 1,5-2,5 hodiny, v odůvodněných případech déle. Její minimální délka závisí na aktuální situaci a potřebách uživatele. Maximální délka konzultace je 3 hodiny.
5. Interval mezi konzultacemi se řídí cíli spolupráce, které si uživatel ve spolupráci s poradcem rané péče stanoví v plánu spolupráce (viz čl. V) a také aktuálními potřebami. Uživatel může čerpat 6 konzultací za 12 měsíců, více pouze ve výjimečných případech.
6. Služba raná péče je poskytována v pracovní dny od 7 do 19 hodin.

Čl. IV

Výše úhrady za sociální službu raná péče

1. Služba raná péče je dle zákona č.108/2006 Sb. poskytována **zdarma**.
2. Některé z fakultativních a zprostředkovaných služeb mohou být zpoplatněny, o čemž musí být uživatel předem informován.

ČI. V

Plán spolupráce

1. Plán spolupráce je dokument, který je součástí dokumentace uživatele; obsahuje individuální cíle uživatele služby i cíle spolupráce dohodnuté mezi uživatelem a přiděleným poradcem rané péče, jež budou během platnosti této smlouvy naplňovány.
2. Cíle spolupráce dojednané v době uzavírání této smlouvy:

-
3. Cíle spolupráce mohou být v průběhu služby měněny; změny však musí být vždy zaznamenány v plánu spolupráce.
 4. Plnění cílů obsažených v plánu spolupráce se během poskytování služby rané péče sleduje a hodnotí. Před ukončením platnosti této smlouvy nebo na základě žádosti uživatele se provádí zhodnocení, o kterém je vyhotoven písemný záznam. Tento záznam je součástí dokumentace uživatele.

ČI. VI

Práva a povinnosti poskytovatele služby

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat službu raná péče v souladu s Ětickým kodexem, jenž je zveřejněn na webové stránce www.rana-pece.cz.
2. Poskytovatel se zavazuje, že od uživatele bude získávat jen ty informace, které bezprostředně souvisejí s poskytováním služby raná péče.
3. Poskytovatel je povinen vést dokumentaci o průběhu poskytované služby, která je uložena v osobní složce uživatele.
4. Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o informacích, které mu byly uživatelem sděleny během poskytování služby.
5. Poskytovatel je povinen pracovat spolu s uživatelem na stanovených cílech, které jsou zaznamenány v plánu spolupráce.
6. Pokud nastane neočekávaná situace na straně poradce rané péče či poskytovatele služby, která znemožní poskytnutí služby, je poradce rané péče (případně jiný pracovník poskytovatele) povinen neprodleně o této skutečnosti uživatele informovat. Relevantní důvody jsou např. zdravotní důvody pracovníka, organizační důvody pracoviště, jiné nepředvídatelné překážky (počasí, doprava, technické závady automobilu apod.).
7. Pokud je poradce rané péče během konzultace vystaven zdraví ohrožující situaci (špatné hygienické podmínky, infekční onemocnění některého člena rodiny, podezření na infekční onemocnění apod.) má právo konzultaci okamžitě ukončit nebo ji vůbec nevykonat.
8. Poskytovatel je povinen seznámit uživatele s postupy nakládání s osobními a citlivými údaji povinnými pro účely poskytování rané péče ve smyslu této smlouvy.
9. Při zahájení služby je poskytovatel povinen seznámit uživatele s pravidly pro zapůjčování knih, hraček nebo pomůcek

Čl. VII

Práva a povinnosti uživatele služby

1. Uživatel má povinnost aktivně spolupracovat při naplňování jednotlivých cílů, které jsou uvedeny v plánu spolupráce (viz čl. V).
2. Uživatel má povinnost vyčerpat minimálně 3 konzultace za 12 měsíců.
3. Uživatel má povinnost zajistit v místě poskytování služby raná péče bezpečný vstup, nerušené podmínky pro poskytování služby a podmínky neohrožující zdraví poradce rané péče.
4. V případě výskytu infekční nemoci v rodině má uživatel povinnost tuto skutečnost předem poskytovateli oznámit a konzultaci zrušit.
5. Pokud uživatel musí zrušit domluvenou konzultaci, je povinen druhou stranu neprodleně informovat o důvodech zrušení. Relevantní důvody jsou zdravotní důvody dítěte nebo jiného člena rodiny, nepředvídatelné mimořádné situace, které by mohly narušit zdárný průběh konzultace.
6. Uživatel je povinen nahlásit poskytovateli každou změnu, která může mít vliv na poskytování služby raná péče (adresa, kontaktní údaje atd.).
7. Při zapůjčení hraček, rehabilitačních pomůcek a knih se uživatel zavazuje dodržovat výpůjční pravidla, se kterými je seznámen při zahájení služby.
8. Uživatel má právo nahlížet do své dokumentace.
9. Uživatel má právo na dodržení mlčenlivosti poskytovatele služby raná péče.
10. Uživatel má právo podávat stížnosti a návrhy na zlepšení služby. Stížnost může podat ústně nebo písemně ke svému poradci rané péče, k vedoucí služby, k řediteli střediska (David Michal, e-mail: david.michal@scps.diakonie.cz), příp. ke správní radě střediska (Diakonie ČCE – Středisko celostátních programů a služeb, Čajkovského 1640/8, 130 00 Praha 3 - Žižkov). Stížnost může být podána i anonymně. Lhůta pro vyřízení stížnosti je 30 dnů.

Čl. VIII

Ujednání o ukončení služby rané péče

1. Uživatel může smlouvu vypovědět kdykoliv bez udání důvodů, a to bez výpovědní lhůty.
2. Platnost smlouvy končí v případě, že uživatel již nespadá do cílové skupiny okruhu osob, jimž poskytovatel dle registru poskytovatelů sociálních služeb poskytuje sociální službu, Platnost této smlouvy končí dnem,
 - a. kdy se uživatel přestěhuje mimo místo realizace služby raná péče (viz čl. III, odst. 1),
 - b. kdy uživatel oznámí poskytovateli, že již nesplňuje zdravotní podmínky pro poskytování služby stanovené v čl. I, odst. 2.
3. Platnost smlouvy končí také dohodou mezi uživatelem a poskytovatelem služby např. v případě, že cíle spolupráce jsou naplněny a obě smluvní strany již nenacházejí další cíle pro společnou spolupráci.
4. Poskytovatel má právo službu raná péče ukončit v případě, že
 - a. uživatel neplní své závazky plynoucí z plánu spolupráce,
 - b. uživatel nevyčerpá minimálně 3 konzultace za 12 měsíců,
 - c. uživatel 2x po sobě nedodrží domluvený termín konzultace bez řádné omluvy předem nebo důvod omluvy nebude relevantní (viz. čl. VII odst. 5),
 - d. uživatel po dobu dvou měsíců nereaguje na opakované výzvy poradce rané péče a nejeví zájem o službu,
 - e. kdokoliv z rodiny dítěte napadne pracovníky poskytovatele či je agresivní během konzultace, případně je pod vlivem návykových látek,
 - f. uživatel opakovaně nezajistí nerušené podmínky pro poskytování služby,
 - g. prostředí, v němž je služba poskytována, ohrožuje zdraví pracovníka.

Uživatel bude o tomto ukončení informován doporučeným dopisem a má lhůtu jeden měsíc od zaslání dopisu na vyjádření.

Čl. IX

Doba platnosti a účinnosti smlouvy

1. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu této smlouvy smluvními stranami.
2. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do dne
3. Uživatel nemůže postoupit svá práva z této smlouvy třetí osobě.

Čl. X

Ostatní ujednání

1. Smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních s platností originálu. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
2. Smlouva může být změněna pouze písemně, a to číslovanými dodatky.
3. Svým podpisem podepisující stvrzuje, že rodina byla seznámena s postupem pro vyřizování stížností, bere je na vědomí a souhlasí s nimi.
4. V otázkách, které tato smlouva výslovně neupravuje, se práva a povinnosti smluvních stran z této smlouvy vyplývající řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a dalšími obecně závaznými předpisy České republiky v platném znění a občanským zákoníkem.
5. Smluvní strany prohlašují, že smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli a že smlouvu neuzavřely v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.
6. Smluvní strany prohlašují, že smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumí a s obsahem souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

Za uživatele

Jméno a příjmení:

Bydliště:

Vztah k dítěti:

V..... dne.....

Za poskytovatele

Mgr. Anna Slováčková – vedoucí Rané péče
Diakonie

V..... dne.....